

## RETOURFORMULIER (Herroepingsrecht geldt niet voor bedrijven enkel voor particulieren)

Retourneringen dient u eerst schriftelijk aan ons kenbaar te maken. Wij versturen u vervolgens een bevestiging.

**Indien u een artikel retourneert dient u dit volledig ingevulde retour formulier en een kopie van de factuur mee te sturen.**

Bij de aankoop van producten online heeft u de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden gedurende 14 werkdagen. Deze termijn gaat in op de dag van ontvangst van het product. Tijdens deze termijn dient u zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Indien u van uw herroepingsrecht gebruik maakt, kunt u het product met alle geleverde toebehoren in de originele staat en (indien mogelijk) verpakking aan ons retourneren.

*Retour sturen is niet mogelijk voor speciaal op maat bestelde artikelen.*

### **Kosten retourneren**

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, komen de retourkosten van de verzending voor uw rekening. Wij nemen de retourkosten voor onze rekening indien wij het verkeerde product hebben geleverd of dat de fout op een andere manier te wijten is aan ons handelen.

### **Uw aankoopbedrag**

Dit aankoopbedrag zullen wij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, terugbetalen.

### **Retouradres**

U mag uw artikelen terug brengen naar Feramo Tools te Lelystad. Of u kunt uw artikelen degelijk verpakt retour sturen per post. Let op: u bent verantwoordelijk voor de aankomst van uw product in ons magazijn.

### **Algemene voorwaarden**

Deze kunt u vinden op:  
[www.feramotools.nl](http://www.feramotools.nl)  
klantenservice:  
+31 (0)320-253161

### KLANTGEGEVENS

Naam

Straatnaam

Huisnummer  Postcode

Plaats  Tel.nr.

E-mail  Nieuwsbrief ontvangen?  ja /  nee

Bankrekeningnummer (i.v.m. terugstorten)

### GEGEVENS RETOUR PRODUCTEN

Factuurnummer

Artikelnummer	Naam product	Aantal	Prijs
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

### Reden retour (s.v.p. aankruisen)

- Het artikel past niet
- Het artikel voldoet niet aan mijn verwachting
- Er is een ander artikel geleverd dan ik had besteld
- Het artikel bevat een beschadiging of fabricagefout
- Anders, namelijk:

### IN TE VULLEN DOOR MEDEWERKER

Datum ontvangst retour

Product in goede orde ontvangen

Creditbedrag

Datum betaling



**FERAMO TOOLS BV**  
**Afdeling: Retour/inspectie**  
**Zuidersluisweg 42**  
**8243 RC Lelystad**